



## Algemene Voorwaarden

### De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Klaver Kind & Co:

- De behandelovereenkomst is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de behandelovereenkomst aan de opdrachtnemer heeft verstrekt.
- De behandelovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.
- De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Klaver Kind & Co kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- De therapeut wordt betaald door de ouders. Ze werkt echter in dienst van het belang van het kind en volgens de rechten van het kind. Het kind is de cliënt en staat centraal.
- Therapeut is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de therapie, door beiden de behandelovereenkomst te ondertekenen. Zonder handtekening van gezaghebbende ouders kan de therapie niet starten.
- Voor overleg met derden wordt altijd eerst overlegd en toestemming gevraagd aan de ouders/verzorgers.
- Indien nodig en in het belang van het kind, kan er informatie bij de huisarts/specialist/school worden ingewonnen en eventueel gedurende de behandeling of achteraf verslag gedaan aan de huisarts/specialist/school. Hiervoor wordt altijd eerst schriftelijke toestemming gevraagd aan ouders/voogd.
- Voor het opsturen van een verslag over de behandeling aan derden, geldt dezelfde regel. De therapeut vraagt hiervoor toestemming nadat aan de ouder /de voogd en het kind, vanaf twaalf jaar, is uitgelegd wat de inhoud is van het verslag, aan wie het wordt toegestuurd en met welk doel dit gebeurt.
- De sessies vinden plaats in de praktijk Diepenbroek 6, 5754 BM Deurne. De sessies duren circa 45 minuten. In de praktijk is in principe geen wachtruimte aanwezig. Dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. Indien dit niet mogelijk is, kan er na overleg een mogelijkheid tot wachten gecreëerd worden.
- De ouders dienen tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Tijdens een oudergesprek (evaluatie of eindgesprek) worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitvoerig besproken.
- De sessies kunnen in een enkel geval, ten behoeve van de therapie, op video worden opgenomen. De opnamen blijven eigendom van de therapeut en kunnen ook worden gebruikt voor intervisie/supervisie.

- De therapeut is gehouden aan de beroepscode en het beroepsprofiel zoals deze weggeschreven en gedeponerd is door de VvK <https://www.vvK.nl/>
- De therapeut heeft geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat alles wat tijdens de sessies wordt besproken tussen therapeut en het kind vertrouwelijk is. In oudergesprekken wordt het verloop van de sessies besproken, maar niet de inhoud, tenzij het kind hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Alleen wanneer er voor het kind of anderen gevaar dreigt, is de geheimhoudingsplicht niet meer van toepassing zal er informatie naar derden openbaar worden gemaakt.
- Klaver Kind & Co is verplicht zich te houden aan:
  - Meldcode Kindermishandeling
  - Meldcode Huiselijk geweld<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>
- Na een consult kan er een na-effect bij het kind teweeggebracht worden. Dit kan een gevolg zijn van ontlading of verwerking. U kunt hierbij denken aan een snellere overprikkeling, boosheid, moe zijn of emoties die naar boven komen. Houdt u hiermee rekening en neem contact op met de behandelaar/begeleider wanneer u zich zorgen maakt.
- Klaver Kind & Co is geregistreerd lid van de erkende beroepsvereniging VvK, en tevens lid van de koepel RBCZ. Om die reden kunnen consulten/begeleidingen in aanmerking komen voor vergoeding door uw individuele aanvullende zorgverzekering. Kinder- en Jeugdtherapie valt onder de alternatieve zorg/natuurgeneeswijze. U vindt hier een verwijzing naar de vergoedingen 2020. <https://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/alternatieve-geneeswijzen>  
Het is eigen verantwoordelijkheid om dit met uw zorgverzekering af te stemmen of dit ook voor u geldt. Klaver Kind & Co kan niet aansprakelijk gesteld worden, mocht deze vergoeding voor u toch anders uitvallen.
- Met ondertekening van de algemene voorwaarden, verklaart u tevens dat u in kennis bent gesteld over het klachtenreglement en de geschillencommissie zoals Klaver Kind & Co die hanteert en bij aangesloten is. Het klachtenreglement is te vinden op: [https://www.vvK.nl/resources/cfiles/vvK\\_nl/downloads /Klachtenreglement%20VvK%20SCAG%202017.pdf](https://www.vvK.nl/resources/cfiles/vvK_nl/downloads/Klachtenreglement%20VvK%20SCAG%202017.pdf)

Informatie hierover kunt u ook vinden op:

[https://www.scag.nl/media/1085/cli%C3%ABntfolder\\_scag\\_2\\_print\\_afloop\\_3mm.pdf](https://www.scag.nl/media/1085/cli%C3%ABntfolder_scag_2_print_afloop_3mm.pdf)

De cliëntfolder is tevens aanwezig in de praktijk.

## **Betalingsvoorwaarden:**

- De ouders/voogd van het kind verplichten zich door ondertekening van deze overeenkomst, de betaling per maandelijkse factuur aan de therapeut te voldoen. De ouders/verzorgers ontvangen hiervoor een digitale factuur van de therapeut via de mail aan het begin van de eerstvolgende maand.
- Tarieven zijn BTW vrij. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van te voren aangekondigd.
- Mocht er sprake zijn van financiering vanuit gemeentelijke PGB: afhankelijk van de beschikking (indicatie en vrijgesteld budget gemeente) wordt de begeleiding ingezet en facturering geschied tussen SVB en ouders of therapeut met akkoordbevinding therapeut. De opdracht van overeenkomst ligt aan de begeleiding ten grondslag.
- Mocht er sprake zijn van verwijzing (huis) arts, kan de begeleiding in overleg met de therapeut verlopen via OKC-Asten, waar Klaver Kind & Co als ZZP-er werkzaam is. Facturering geschied in dat geval tussen Klaver kind & Co en OKC-Asten. U zult in dat geval geen factuur ontvangen.
- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd, de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de ouders/voogd van het kind in rekening te brengen. Annulering kan zowel telefonisch, per mail, of per WhatsApp door gegeven worden.
- Bij niet-betaling stuurt de therapeut een betalingsherinnering. Indien ouders/voogd van het kind niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is de therapeut zonder nader ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.
- De kosten voor een 2e herinnering en de kosten voor het uit handen geven van de vordering komen volledig voor rekening van de ouder (conform de wet).
- Bij betalingsachterstand is Klaver Kind & Co gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.